

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) CoSy-Tec GmbH

1. Geltungsbereich & Leistungen

Diese AGB gelten für alle Dienstleistungen und Produkte der CoSy-Tec GmbH. Mit der Inanspruchnahme einer Leistung oder der Unterzeichnung einer Offerte akzeptiert der Kunde diese Bedingungen vollumfänglich.

2. Leistungen und Projektabwicklung

Leistungsumfang: Der genaue Umfang der Arbeiten wird in der jeweiligen Offerte oder im Einzelvertrag definiert.

Änderungen: Nachträgliche Anpassungen des Leistungsumfangs bedürfen der schriftlichen Bestätigung und können zu Preisanpassungen führen.

Remote Support: Fernwartungsleistungen werden über gesicherte Verbindungen erbracht. Der Kunde ist für die Bereitstellung einer funktionierenden Internet-Infrastruktur verantwortlich.

3. Besonderheiten bei Events & Vermietung

Annullierung: Bei Absage eines gebuchten Event-Supports oder einer Produktion durch den Kunden werden folgende Stornogebühren für unsere Dienstleistungen fällig:

- 7 Tage vor Termin 50%
- 48h vor Termin 100%

Haftung für Mietmaterial: Der Kunde haftet für Schäden an zur Verfügung gestelltem Equipment, welche nicht durch normale Abnutzung entstanden sind.

4. Mitwirkungspflichten des Kunden

Der Kunde stellt sicher, dass alle für die Ausführung notwendigen Informationen, Zugänge und bauseitigen Voraussetzungen gemäss Vorgaben der CoSy-Tec GmbH rechtzeitig vorhanden sind.

Verzögerungen, die durch mangelnde Mitwirkung des Kunden entstehen, gehen zu dessen Lasten.

5. System-Integration & Abnahme

Bei Installationen gilt das Werk mit der Übergabe oder der ersten produktiven Nutzung als abgenommen. Mängel müssen innerhalb von 7 Tagen schriftlich gerügt werden.

6. Zahlungsbedingungen

Alle Preise verstehen sich in Schweizer Franken (CHF) exklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer.

Zahlungen sind innerhalb der angegebenen Frist netto zu leisten. Die CoSy-Tec GmbH behält sich vor, bei Grossprojekten oder Neukunden eine Akontozahlung zu verlangen.

7. Datenschutz und Vertraulichkeit

Beide Parteien verpflichten sich zur vertraulichen Behandlung aller nicht öffentlich zugänglichen Informationen.

Die Bearbeitung von Personendaten erfolgt strikt nach den Vorgaben des Schweizer Datenschutzgesetzes (DSG).

8. Urheberrecht & Nutzungsrechte

Das Urheberrecht an produzierten Inhalten verbleibt bei der CoSy-Tec GmbH.

Der Kunde erhält nach vollständiger Bezahlung ein Nutzungsrecht für den vereinbarten Zweck. Die Herausgabe von Rohmaterial ist nicht geschuldet, sofern nicht explizit vereinbart.

9. Eigentumsvorbehalt

Gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung des Kaufpreises im Eigentum der CoSy-Tec GmbH. Die CoSy-Tec GmbH ist berechtigt, einen entsprechenden Eintrag im Eigentumsvorbehaltsregister vorzunehmen.

10. Garantie und Haftung

Gewährleistung: Die CoSy-Tec GmbH garantiert eine fachgerechte Ausführung. Die Garantiefrist für von der CoSy-Tec GmbH installierte Systeme beträgt 24 Monate.

Haftungsausschluss: Die Haftung für indirekte Schäden, Folgeschäden (z. B. Betriebsausfall bei Events) oder Datenverlust wird im gesetzlich zulässigen Rahmen ausgeschlossen.

Drittsoftware: Für Fehler in Software von Drittanbietern übernimmt CoSy-Tec GmbH keine Haftung.

11. Schlussbestimmungen

Anpassungen: Die CoSy-Tec GmbH kann diese AGB jederzeit ändern.

Gerichtsstand: Ausschliesslicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten ist **Frauenfeld, Schweiz**. Es gilt schweizerisches Recht.